

## REGULAMIN SERWISU „Klub MAGII”

### DEFINICJE

#### § 1

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

- 1) Organizator — TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849. Współorganizatorzy – TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000213007 zwana dalej „TVN” oraz POLCAST MEDIA DISTRIBUTION Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 20, 02-672 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M.ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod 0000460689 a razem zwani „Organizatorzy”.
- 2) Serwis — system polegający na:
  - a) udzielaniu Użytkownikowi Serwisu porad i wskazówek dotyczących sytuacji bieżącej lub przyszłości o charakterze ezoterycznym, pod wskazanymi numerami telefonów (Serwis telefoniczny) oraz
  - b) przekazywaniu Użytkownikowi Serwisu porad i wskazówek dotyczących sytuacji bieżącej lub przyszłości o charakterze ezoterycznym, pod wskazanym numerem SMS i/lub MMS (Serwis SMS Chat),
  - c) udzielaniu Użytkownikowi Serwisu porad i wskazówek dotyczących sytuacji bieżącej lub przyszłości o charakterze ezoterycznym, pod wskazanymi numerami telefonów po dokonaniu zaakceptowanej płatności kartą płatniczą (Serwis kart płatniczą)
- 4) Użytkownik Serwisu lub Użytkownik — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu poprzez wykonanie czynności określonych w niniejszym Regulaminie,
- 5) Zgłoszenie — sposób na wzięcie udziału w Serwisie poprzez zainicjowanie połączenia telefonicznego z telefonu stacjonarnego lub komórkowego, według zasad określonych przez Organizatora lub poprzez wysłanie Wiadomości SMS lub MMS z telefonu komórkowego, według zasad określonych przez Organizatora,
- 6) Wróżka (Wróżki) — wyspecjalizowana osoba (osoby), zawodowo zajmująca się ezoteryką, działająca na zlecenie Organizatora,
- 7) Animator — osoba fizyczna, która w imieniu Organizatora, poprzez odpowiednie narzędzia, prowadzi Serwis SMS Chat, co polega na odpowiadaniu i wysyłaniu Wiadomości SMS zarejestrowanemu Użytkownikowi,
- 8) Wiadomość SMS lub SMS — krótka wiadomość tekstowa wysłana z telefonu komórkowego o tematyce wskazanej przez Organizatora i przesłana na zasadach przez nich określonych.
- 9) Regulamin – niniejszy regulamin.
- 10) Audycja – audycja telewizyjna pod nazwą „Klub Magii” emitowana na antenach TVN.

### UŻYTKOWNICY SERWISU

#### § 2

- 1) Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz spełnia wszystkie postanowienia i warunki Regulaminu.
- 2) Użytkownik Serwisu SMS Chat wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS od Wróżki lub Animatora oraz Organizatora związanych z udziałem w Serwisie przez 48 godziny od momentu rejestracji w Chacie. Każdy z Użytkowników Serwisu SMS Chat ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym oznacza to rezygnację z udziału w Serwisie.
- 3) W przypadku, kiedy Użytkownik zostanie wylogowany (usunięty) z Serwisu SMS Chat, nie będą do niego wysyłane kolejne Wiadomości SMS i WAPpush w ramach komunikacji zwrotnej w tym konkretnym Serwisie SMS Chat, chyba, że nastąpi ponowienie aktywności Użytkownika w ramach konkretnego Serwisu SMS Chat. Następuje to przez wysłanie przez Użytkownika SMS o wybranej treści pod wybrany numer SMS przypisany do danego Serwisu SMS Chat.
- 4) Użytkownik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w trakcie korzystania z Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.
- 5) W trakcie korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie wygłaszać wypowiedzi nie związanych z Serwisem lub Audycją, nie używać słów wulgarnych lub obraźliwych oraz powstrzymać się od wypowiedzi, które mogą naruszać prawa osób trzecich lub obowiązywać prawo.

## I. Serwis telefoniczny:

1 ) Aby skorzystać z Serwisu telefonicznego należy nawiązać połączenie telefoniczne pod numer:

708 577 000 koszt: 3,69 zł (3 zł + VAT) za każdą rozpoczętą minutę usługa: doradztwo wróżki dyżurującej

708 770 000 koszt: 4,92 zł (4 zł + VAT) za każdą rozpoczętą minutę usługa: doradztwo ezoteryczne

708 870 000 koszt: 7,69 zł (6,25 zł + VAT) za każdą rozpoczętą minutę usługa: doradztwo ezoteryczne

704 707 333 koszt: 12,48 zł (10,15 zł + VAT) za połączenie ratunkowe - pozostawienie 30sek nagrania z pytaniem do wróżki

z tonowego stacjonarnego aparatu telefonicznego lub z telefonu komórkowego działającego w jednej z sieci: Orange, Plus, T-Mobile, Play i postępować zgodnie z usłyszanyimi instrukcjami.

2) Użytkownik Serwisu telefonicznego, od chwili nawiązania połączenia z jednym z podanych powyżej numerów telefonicznych, ponosi opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia lub za całe połączenie w przypadku numerów, przy których znajduje się taka informacja, zgodnie z ust. 1 powyżej.

3) Użytkownik Serwisu telefonicznego ma prawo w każdym momencie przerwać korzystanie z tego Serwisu. Aby zakończyć korzystanie z Serwisu telefonicznego, Użytkownik powinien odłożyć słuchawkę telefonu lub rozłączyć się. Użytkownik Serwisu telefonicznego samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z tego Serwisu oraz o czasie trwania połączenia.

4) Nawiązanie połączenia telefonicznego z Serwisem telefonicznym nie gwarantuje nawiązania połączenia z Wróżką występującą na wizji w Audycji. Jeśli Wróżka występująca w tym momencie na wizji w Audycji realizuje połączenie z innym Użytkownikiem to Użytkownik Serwisu telefonicznego po nawiązaniu połączenia zostanie poinformowany o innych ewentualnie dostępnych w Serwisie Wróżkach, w trybie poza anteną. Każde połączenie z systemem teleinformatycznym Organizatora, nawet, jeżeli nie prowadzi do rozmowy z Wróżką na antenie, jest płatne na zasadach wskazanych w pkt. 1) niniejszego paragrafu.

5) Usługa oferowana na [numerze](#) 704 707 333 polega na udostępnieniu Użytkownikom systemu nagrywającego z możliwością pozostawienia przez Użytkownika 30sekunkowego pytania do Wróżki, zgodnie z tematyka zapowiedzianą przez Wróżę w Audycji, które zostanie, otworzone na wizji i udzielone na nie odpowiedź. Ze względu na ograniczenia Audycji na pytania, na które nie została udzielona odpowiedź w dniu zgłoszenia na wizji odpowiedź zostanie udzielona niezwłocznie w kolejnej Audycji bądź w innej formie o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Organizator zastrzega sobie możliwość nie odtworzenia publicznego pytania w przypadku używania przez Użytkowników słów obraźliwych, wulgaryzmów.

6) W trakcie korzystania z Serwisu telefonicznego Użytkownik może zadawać Wróżkom pytania o charakterze ezoterycznym i na takie tylko otrzyma odpowiedź.

## II. Serwis SMS Chat

1) Aby skorzystać z serwisu SMS Chat należy wysłać Wiadomości SMS [o treści podanej w materiałach promocyjnych Organizatora](#) pod numery [dedykowane Audycji](#):

7222 koszt: 2,46 zł (2 zł + VAT), wyłącznie w czasie kiedy ogłaszana jest promocja;

7326 koszt: 3,69 zł (3 zł + VAT) [serwis poradniczy dostępny całą dobę](#);

7526 koszt: 6,15 zł (5 zł + VAT) celem zgłoszenia się [po](#) rytuał

7922 koszt: 11,07 zł (9zł + VAT) po poradę ratunkową

92544 koszt: 30,75 zł (25 zł + VAT) po poradę ratunkową

Udział w Serwisach opisanych w tym paragrafie jest możliwy z telefonu komórkowego działającego w jednej z sieci: Orange, Plus, T-Mobile, Play, w systemie prepaid lub postpaid.

2) Treści wysyłane w celu rejestracji podane w trakcie Audycji w sposób określony w punkcie II.1 niniejszego paragrafu wskazują profil (tematykę) konwersacji, która prowadzona jest między Użytkownikiem a Wróżką bądź Animatorem. Użytkownik, wysyłając Wiadomość SMS dokonuje jednocześnie wyboru profilu (tematyki) konwersacji.

3) W ramach Serwisu SMS Chat Użytkownik może otrzymać kilka wiadomości zwrotnych.

4) W przypadku wysłania przez Użytkownika Wiadomości SMS/MMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysła zwrotną Wiadomość SMS z informacją, że Wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika jest nie na temat, zawiera błędy lub jest z innych względów niewłaściwa.

5) Użytkownik ma prawo w każdym momencie przerwać korzystanie z Serwisu SMS Chat. Aby zakończyć korzystanie z tego Serwisu Użytkownik może w dowolnym momencie wysłać SMS o treści KONIEC STOP pod numer 7222 lub 7322 lub 7526 lub 7922 lub 92544.

6) Użytkownik Serwisu SMS Chat samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z tego Serwisu oraz o liczbie wysyłanych Wiadomości SMS.

7) Użytkownik, który przerwie korzystanie z Serwisu SMS Chat zostanie wylogowany (usunięty) z tego Serwisu. W takim przypadku nie będą do niego wysyłane kolejne Wiadomości SMS w ramach komunikacji zwrotnej w tym Serwisie, chyba, że nastąpi ponowienie aktywności Użytkownika w ramach tego Serwisu. Następuje to przez wysłanie przez Użytkownika SMS o wybranej treści pod wybrany numer SMS przypisany do danego Serwisu SMS Chat.

8) Porady ratunkowe (w ramach serwisów SMS Czat lub serwisów telefonicznych) mogą być prezentowane/realizowane przez wróżki w odcinku Audycji, jeśli jednak zgłoszeń zarówno SMS jaki telefonicznych od użytkowników po ratunkową poradę będzie więcej niż czasu na udzielenie takiej porady w czasie odcinka, lub inne ograniczenia Organizatorzy zastrzegają sobie możliwość udzielenia odpowiedzi na nie po zakończeniu Audycji.

### **III.** Postanowienia wspólne dla Serwisu telefonicznego i Serwisu SMS Chat

1) Serwis telefoniczny oraz Serwis SMS Chat (dalej „Serwisy”) mają charakter poradniczy, ezoteryczny i stanowią rodzaj zabawy. Serwisy nie mogą być traktowane jako źródło wiążącej (specjalistycznej, naukowej itp.) wiedzy o jakichkolwiek zjawiskach. Porady otrzymane w trakcie korzystania z Serwisów nie mają charakteru wiążącego i nie mogą być źródłem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Organizatora i osób działających na jego zlecenie. Ze względu na specyfikę Serwisu odpowiedzialności za skutki wynikłe z decyzji podjętych na podstawie rad udzielonych przez Wróżkę/Wróża (Wróżki) lub Animatora ponosi sam Użytkownik

2) W trakcie korzystania z Serwisów telefonicznego i SMS Chat, Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych poza imieniem i datą urodzenia. Te dane niezbędne są do uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie. Elementem identyfikującym Użytkownika Serwisu telefonicznego lub SMS Chat jest jego numer telefonu, z którego wysłał SMS do Serwisu lub, z którego wykonał połączenie telefoniczne.

3) Odpowiedzi na pytania Użytkowników Serwisu są udzielane w oparciu o atrybuty wiążące się ze specjalizacją Wróżki, tj. np. karty Tarota, datę urodzenia, numerologię oraz wiedzę Wróżki. O sposobie udzielenia odpowiedzi decyduje Wróżka.

#### **CZAS TRWANIA**

##### **§ 4**

Serwis jest dostępny w okresie od 01.01.2016 r.

#### **REKLAMACJE**

##### **§ 5**

1. Reklamacje powinny być składane na adres: TVN Media Sp. z o.o. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Klub magii”, bądź pocztą elektroniczną pod adres: gsm@tvn.pl

2) Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie jej autora (imię i nazwisko oraz adres doręczeń), jak również zarzuty związane z funkcjonowaniem Serwisu.

3) Użytkownicy Serwisu zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

4) Regulamin Serwisu znajduje się w siedzibie TVN S.A./TVN Media Sp. z o.o. w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166 oraz na 860 Telestronie TVN.